

尊敬的山特云联卡（WPCC）用户：

山特公司致力于不懈地提升产品品质，并以优质、高效的服务帮助客户构建安全的电力基础设施。山特公司自2020年1月起出厂产品上云联卡内置固件（FW）已经升级为1.1.5版本。山特云联卡（WPCC）1.1.5及后续版本使用加密协议（MQTTS）传输UPS数据到云平台，更好的保证UPS运行参数数据和警告信息不被非法获取和篡改，从而确保设备在云平台和手机微信端接收相关数据的准确性和完整性。我们强烈建议云联卡内置固件（FW）版本为1.1.3及以下的用户升级FW到1.1.5 或更高版本，山特云联卡相关服务和体验不受云联卡FW版本差别影响。

关于云联卡FW升级方法如有任何疑问，请联系山特客户服务中心：800-830-3938、400-830-3938

升级方案

正式版用户：联系山特客服中心，提供购买发票复印件和代理商信息，寄回旧版云联卡（FW 1.1.3 及以下版本），由山特服务提供更换新版云联卡；

体验版用户：更换方式相同，用户需要承担合理的新版卡片物料成本。

山特电子(深圳)有限公司
2020年4月